



## Политика обработки персональных данных

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок обработки персональных данных пользователей сайта <https://intera.team>, а также меры по обеспечению безопасности персональных данных, принимаемые Оператором.

### 1. Оператор персональных данных

Оператором персональных данных является индивидуальный предприниматель Белоконский Артем Игоревич, ИНН 251117001206, ОГРНИП 324253600043991 (далее — Оператор).

Коммерческое обозначение Оператора: «ИнтЭра».

Сайт Оператора: <https://intera.team>

Электронная почта для обращений по вопросам обработки персональных данных:  
[commercial@intera.team](mailto:commercial@intera.team).

Телефон для связи: +7 995 868 48 70.

Адрес регистрации Оператора: 692512, РОССИЯ, ПРИМОРСКИЙ КРАЙ, Г УССУРИЙСК, УЛ КОМСОМОЛЬСКАЯ, Д 43, КВ 18

### 2. Общие положения

Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о пользователях сайта <https://intera.team> при использовании сайта, заполнении форм, переходе по кнопкам связи, обращении через мессенджеры, по телефону или электронной почте.

Использование сайта не означает автоматического согласия на рекламные рассылки. Согласие на получение рекламных и информационных сообщений оформляется отдельно.

Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых пользователем, и исходит из того, что пользователь предоставляет актуальные и достоверные данные.

### 3. Категории субъектов персональных данных

Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов:

- посетители сайта;
- лица, оставившие заявку, запрос на консультацию, аудит или обратный звонок;
- представители потенциальных и действующих клиентов;
- лица, ведущие переписку с Оператором по электронной почте, телефону, в Telegram, WhatsApp или иных каналах связи;
- лица, давшие согласие на получение рекламных и информационных сообщений.

## 4. Состав обрабатываемых персональных данных

В зависимости от используемой формы и цели обращения Оператор может обрабатывать следующие данные:

- фамилия, имя, отчество — если пользователь сообщил их самостоятельно;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- название компании, должность, сфера деятельности — если пользователь сообщил их самостоятельно;
- содержание сообщения, комментария, заявки или вопроса;
- ник, идентификатор или иные данные профиля в мессенджере, если обращение поступило через мессенджер;
- адрес сайта или страницы проекта пользователя, если пользователь передал его для консультации, аудита или оценки;
- технические данные: IP-адрес, user-agent, сведения о браузере, устройстве, операционной системе, регионе, дата и время посещения, адрес посещенной страницы, источник перехода, UTM-метки; ■ cookie-файлы и аналогичные идентификаторы, включая идентификаторы, используемые сервисом Яндекс.Метрика, если такой сбор не ограничен настройками пользователя или cookie-баннером.

Оператор не запрашивает через сайт специальные категории персональных данных, сведения о здоровье, политических взглядах, религиозных убеждениях, интимной жизни, а также биометрические персональные данные.

## 5. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- прием и обработка заявок с сайта;
- связь с пользователем по его обращению;
- проведение консультации, диагностики, аудита, подготовки коммерческого предложения или расчета стоимости услуг;
- заключение и исполнение договора с клиентом или потенциальным клиентом; ■ ведение деловой переписки и сопровождение переговоров;
- оказание услуг по цифровизации, автоматизации, настройке CRM, разработке сайтов, ботов, ИИ ассистентов и иных ИТ-решений;
- улучшение работы сайта, анализ посещаемости, источников переходов, поведения пользователей и эффективности интерфейса;
- обеспечение безопасности сайта, выявление ошибок, технических сбоев и недобросовестного использования сайта;
- направление рекламных и информационных сообщений только при наличии отдельного согласия пользователя;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации.

## 6. Правовые основания обработки персональных данных

Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных;
- обработка, необходимая для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или исполнения договора;
- исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации; ■ законный интерес Оператора в обеспечении работы сайта, коммуникации с пользователями и защите своих прав при условии, что такая обработка не нарушает права и свободы субъектов персональных данных.

ИнтЭра — цифровой партнер вашего бизнеса

## 7. Порядок и способы обработки персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

Оператор может совершать с персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передачу, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия для пользователя или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных.

## 8. Использование cookie-файлов и Яндекс.Метрики

На сайте могут использоваться cookie-файлы и аналогичные технологии. Cookie помогают обеспечить корректную работу сайта, запомнить отдельные настройки, анализировать посещаемость, улучшать структуру страниц и понимать, какие материалы и формы сайта работают эффективнее.

На сайте может быть подключен сервис Яндекс.Метрика. Сервис используется для анализа посещаемости сайта, источников переходов, поведения пользователей на страницах, технических параметров устройств и эффективности рекламных кампаний.

Данные, собираемые через Яндекс.Метрику, могут включать IP-адрес, сведения о браузере, устройстве, операционной системе, регионе, времени посещения, просмотренных страницах, действиях на сайте, источнике перехода, UTM-метках, cookie-идентификаторах и иных технических данных.

Если на сайте используется функция «Вебвизор» или аналогичная запись действий пользователя, Оператор должен настроить маскирование полей ввода и исключить запись содержимого форм, в которых пользователь вводит телефон, email, имя, комментарии и иные персональные данные.

Пользователь может ограничить использование cookie в настройках браузера. Ограничение cookie может повлиять на корректность работы отдельных функций сайта.

Оператор рекомендует запускать аналитические cookie и Яндекс.Метрику после получения

согласия пользователя через cookie-баннер, если выбранная техническая реализация сайта позволяет это сделать.

## 9. Передача персональных данных третьим лицам

Оператор может передавать персональные данные третьим лицам только в объеме, необходимом для достижения заявленных целей обработки или исполнения требований законодательства.

К таким лицам могут относиться:

■ поставщики хостинга и технической инфраструктуры сайта;  
■ CRM-системы, сервисы приема заявок, телефонии, почтовой рассылки и мессенджеров; ■ ООО «ЯНДЕКС» — при использовании сервиса Яндекс.Метрика;

ИнтЭра — цифровой партнер вашего бизнеса

■ подрядчики и специалисты, привлекаемые Оператором для обработки заявок, консультаций, разработки, внедрения, сопровождения ИТ-решений и поддержки клиентов;  
■ государственные органы — в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Оператор не продает персональные данные пользователей третьим лицам.

## 10. Сроки обработки и хранения персональных данных

Персональные данные обрабатываются до достижения целей обработки, отзыва согласия субъектом персональных данных, истечения сроков хранения, установленных законодательством, либо до утраты необходимости в обработке.

Данные заявок и деловой переписки могут храниться в течение срока, необходимого для обработки обращения, подготовки предложения, заключения и исполнения договора, а также в течение сроков исковой давности и сроков хранения документов, установленных законодательством.

Данные, используемые для рекламных и информационных сообщений, обрабатываются до отзыва соответствующего согласия или до прекращения рассылки Оператором.

Технические и аналитические данные могут храниться в сроки, определяемые настройками используемых аналитических и технических сервисов.

## 11. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных вправе:

■ получать информацию об обработке своих персональных данных;  
■ требовать уточнения, блокирования или удаления персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;  
■ отозвать согласие на обработку персональных данных;  
■ отозвать согласие на получение рекламных и информационных сообщений; ■ обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд.

## 12. Порядок обращения к Оператору и отзыв согласия

Для обращения по вопросам обработки персональных данных, уточнения, блокирования, удаления данных или отзыва согласия пользователь может направить запрос на электронную почту [commercial@intera.team](mailto:commercial@intera.team).

В запросе рекомендуется указать имя, контакт для обратной связи, суть обращения и сведения, позволяющие Оператору идентифицировать обращение или заявку пользователя.

После получения отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных, если отсутствуют иные правовые основания для продолжения обработки.

### 13. Меры по защите персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

ИнтЭра — цифровой партнер вашего бизнеса

К таким мерам могут относиться ограничение доступа к персональным данным, использование паролей и разграничение прав доступа, применение защищенных каналов связи, резервное копирование, контроль актуальности программного обеспечения и иные разумные меры безопасности.

### 14. Изменение Политики

Оператор вправе изменять Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

Актуальная редакция Политики размещается на сайте [intera.team](https://intera.team)  
<https://intera.team>

Утверждено ИП Белоконским А.И.

21.05.2026 г. \_\_\_\_\_



